

THÔNG BÁO HƯỚNG DẪN QUY TRÌNH GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

CÔNG TY TNHH MTV VÀNG BẠC ĐÁ QUÝ SÀI GÒN – SJC

Hotline: (028) 3929 3388 | Website: <https://sjc.com.vn>

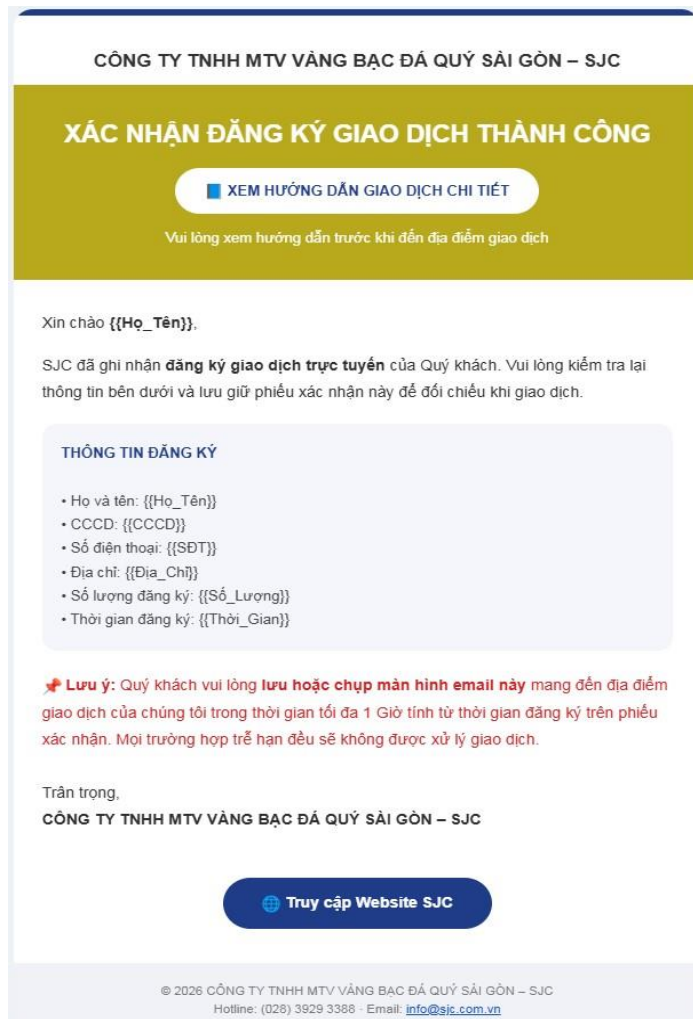
Nhằm hỗ trợ Quý khách thực hiện giao dịch trực tuyến nhanh chóng, thuận tiện và an toàn, Công ty TNHH MTV Vàng Bạc Đá Quý Sài Gòn – SJC xin hướng dẫn quy trình giao dịch trực tuyến như sau:

BƯỚC 1: ĐĂNG KÝ FORM GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

- Quý khách truy cập vào form đăng ký giao dịch trực tuyến do SJC cung cấp.
- Điền đầy đủ, chính xác các thông tin cá nhân đúng với CCCD của quý khách. Trường hợp thông tin đăng ký không trùng khớp CCCD chúng tôi sẽ không xử lý giao dịch.
- Kiểm tra lại thông tin và nhấn nút GỬI để hoàn tất đăng ký.

BƯỚC 2: NHẬN EMAIL PHIẾU XÁC NHẬN ĐĂNG KÝ

- Sau khi đăng ký thành công, hệ thống sẽ tự động gửi email xác nhận đến địa chỉ email Quý khách đã cung cấp.
- Email bao gồm PHIẾU XÁC NHẬN ĐĂNG KÝ với đầy đủ thông tin giao dịch Đính kèm Mã QR CODE để xác thực giao dịch.



BƯỚC 3: LƯU LẠI EMAIL XÁC NHẬN ĐĂNG KÝ THÀNH CÔNG

- Quý khách vui lòng lưu lại Email xác nhận đăng ký thành công.
- Phiếu xác nhận đăng ký và QR CODE trong Email là căn cứ quan trọng để thực hiện xác thực, tiến hành giao dịch tại địa điểm giao dịch của SJC.

BƯỚC 4: ĐẾN ĐỊA ĐIỂM GIAO DỊCH VÀ TIẾN HÀNH GIAO DỊCH

- Quý khách đến đúng địa điểm giao dịch và thời gian đã đăng ký.
- Xuất trình PHIẾU XÁC NHẬN ĐĂNG KÝ cùng giấy tờ tùy thân hợp lệ cho nhân viên giao dịch.
- Nhân viên SJC sẽ kiểm tra thông tin và hỗ trợ Quý khách hoàn tất giao dịch.

LƯU Ý QUAN TRỌNG

- Phiếu xác nhận đăng ký chỉ có giá trị khi thông tin trùng khớp với giấy tờ tùy thân và dữ liệu đăng ký của chúng tôi.
- Quý khách vui lòng có mặt tại địa điểm giao dịch của chúng tôi trong thời gian được thông báo trên phiếu xác nhận của quý khách. Mọi trường hợp quý khách đến trễ hơn đều không được xử lý giao dịch.
- Tất cả các trường hợp cố tình thực hiện các thao tác SPAM, tấn công hệ thống, hoặc gửi Form đăng ký liên tục nhiều lần đều được tính là không hợp lệ khi giao dịch và có thể sẽ bị khóa tài khoản vĩnh viễn.
- Trong trường hợp không nhận được email xác nhận, vui lòng kiểm tra thư mục Spam hoặc gửi yêu cầu hỗ trợ vào **Email : tructuyen@sjc.com.vn** với các thông tin đã điền vào form đăng ký để được hỗ trợ. Chúng tôi sẽ không hỗ trợ nếu quý khách dùng hình thức liên hệ khác.

Trân trọng thông báo!
CÔNG TY TNHH MTV VÀNG BẠC ĐÁ QUÝ SÀI GÒN – SJC